

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) do CESAM - 2026

Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR) - 2026							
Missão da UA	Criar, partilhar e aplicar conhecimento, envolvendo toda a comunidade através do ensino, da investigação e da cooperação, em benefício dos indivíduos e da sociedade						
Objetivos Estratégicos (OE) da UA	OE 1 – promover o bem-estar do trabalhador						
	OE 2 - promover a eficácia e eficiência organizacional						
	OE 3 – promover a sustentabilidade ambiental						
Objetivos Operacionais (OO)	OE	Indicador	Meta 2025	Meta 2026*	Peso (%)	Perspectiva	Fonte de Verificação
<b>Eficácia: 40%</b>							
Promover a frequência de ações de formação profissional (FP) específica dos RHs do CESAM, com vista a melhorar a eficácia do CESAM	OO1/OE1	Número de ações de formação profissional	10	15	100%	Recursos	<b>Supera:</b> nº superior a 15 <b>Cumpre:</b> frequência de ações de formação profissional, com comprovativos de frequência, igual a 15 <b>Não cumpre:</b> inferior a 15
Reforçar a visibilidade externa do CESAM	OO2/OE2	Número de menções ao CESAM nos órgãos de comunicação social	5	10	100%	Interna	<b>Supera:</b> nº de notícias, documentários e podcasts comprovadas por meios físicos ou eletrónicos superior a 10 <b>Cumpre:</b> nº de notícias, documentários e podcasts comprovadas por meios físicos ou eletrónicos igual a 10 <b>Não cumpre:</b> nº de notícias, documentários e podcasts comprovadas por meios físicos ou eletrónicos menor do que 10
<b>Eficiência: 25%</b>							
Simplificar os processos administrativos no CESAM	OO3/OE3	Número de formulários e documentos internos de fluxos e/ou procedimentos e/ou FAQ (questões frequentes) revistos e/ou disponibilizados na página do CESAM.	4	5	100%	Interna	<b>Supera:</b> superior a 5 <b>Cumpre:</b> número de formulários e documentos internos de fluxos e/ou procedimentos e/ou FAQ (questões frequentes) revistos e/ou disponibilizados na página do CESAM igual a 5 <b>Não cumpre:</b> menor que 5
<b>Qualidade: 35%</b>							
Realizar atividades de convívio ou "team building" para os RH do CESAM, com o objetivo de fortalecer o espírito de equipa, melhorar o ambiente de trabalho e aumentar a satisfação organizacional	OO4/OE2	Número de convívios ou outras ações de "team building"	6	6	100%	Interna	<b>Supera:</b> superior a 6 <b>Cumpre:</b> número de convívios ou outras ações de "team building" realizados igual 6 <b>Não cumpre:</b> menor que 6
Fortalecer a comunicação interna do CESAM	OO5/OE2	nº de reuniões ou sessões de informação e esclarecimento com os membros integrados do CESAM	5	6	100%	Interna	<b>Supera:</b> superior a 6; <b>Cumpre:</b> nº de reuniões ou sessões de informação e esclarecimento com os membros integrados do CESAM, comprovadas por convocatórias ou convites enviados por email aos membros integrados, igual a 6 <b>Não cumpre:</b> menor que 6